

4.2. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону (8722) 67-84-93, 91-23-53. Использовать для доступа к сети Исполнителя только оборудование, сертифицированное в установленном Российской Федерацией порядке.

4.3. Обеспечить сохранность оборудования Исполнителя, если таковое будет установлено в помещении Заказчика для целей оказания услуг. Компенсировать убытки Исполнителя в случае утраты или повреждения оборудования.

4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя или их полномочных представителей в помещения, где установлено оборудование Исполнителя; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, включая несогласованное с Исполнителем отключение от электросети оборудования Исполнителя.

4.5. Письменно уведомлять Исполнителя при переходе с одного тарифного плана на другой не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения соответствующего тарифного плана. При этом, указанный переход производится с даты подписания соответствующего Заказа обеими Сторонами. Любое изменение тарифного плана оформляется путем подписания Заказа к настоящему Договору, изменяющего параметры подписанного ранее Заказа в отношении указанной Услуги. Информация о действующих тарифах Исполнителя на Услуги предоставляется Заказчику по запросу.

4.6. Заказчик обязан в течение 30 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006.

4.7. В течение срока действия Договора, Заказчик обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 4.6. настоящего Договора. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 4.6. настоящего Договора.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг связи, оказываемых Заказчику по настоящему Договору Исполнителем, определяется отдельно в каждом Заказе.

5.2. Моментом реализации услуги по подключению считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки услуг.

5.3. Моментом реализации (дата выставления счета) ежемесячных услуг связи является последний день месяца оказания услуг.

5.4. Все платежи и расчеты по настоящему договору осуществляются Сторонами на основании выставленных Исполнителем счетов.

5.5. Единовременная плата за подключение вносится Заказчиком авансовым платежом, после подписания Заказа, в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком факсимильной копии счета. Оригинал счета высылается Заказчику почтовой связью или выдается в офисе Исполнителя. Подключение к услуге осуществляется Исполнителем после поступления оплаты за подключение в течение одного месяца.

5.6. Счета на ежемесячные платежи за оказанные Исполнителем услуги связи должны быть оплачены в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком оригинала или факсимильной копии счета. Оригинал высылается почтовой связью или выдается в офисе Исполнителя.

5.7. Заказчик вправе направлять в адрес Исполнителя претензию по выставленным счетам на оплату услуг в течение 3-х дней с момента получения счета. Направление претензии Исполнителю не освобождает Заказчика от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в условиях договора. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика в течение 20 дней со дня ее получения. При обоснованности претензии Заказчика сумма счета подлежит корректировке в следующем месяце.